

TÉRMINOS Y CONDICIONES - CUBREMOTORS

Última actualización: 01-01-2025

Bienvenido a Cubremotors. Al comprar en nuestra tienda, el usuario acepta los siguientes Términos y Condiciones, los cuales regulan la compra, despacho, pagos, cambios y devoluciones conforme a la Ley del Consumidor de Chile (Ley N° 19.496). Así también la garantía entregada por el fabricante.

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

- Razón Social: Fábrica e inversiones IMS LTDA
- Marca: Cubremotors
- RUT: 77.952.562-7
- Dirección: Temuco, Región de La Araucanía, Chile.
- Contacto: contacto.cubremotors@gmail.com
- Sitio web: www.cubremotorsoficial.cl

PROCESO DE COMPRA Y PAGO

Los pagos se realizan exclusivamente a través de MercadoPago y Webpay. Una vez realizado el pago, el cliente recibirá un correo de confirmación con el detalle de la compra. Todos los precios incluyen IVA y si el cliente requiere factura, debe solicitarla al momento de la compra.

ENVÍOS Y DESPACHOS

Todos los pedidos se envían con costo de envío cobrado directamente en la página web al momento de la compra. Los despachos se realizan desde Temuco, con un tiempo estimado de entrega de 5 a 10 días hábiles. IMS LTDA no se hace responsable por demoras imputables a la empresa de transporte ni por costos adicionales derivados de la misma. En caso de extravío, se gestionará un reclamo con la empresa de transporte, pero no habrá reembolsos hasta que la transportadora confirme la situación.

Condiciones especiales de envío:

Si el pedido se realiza hacia una comuna de difícil acceso que implique un incremento considerable del costo cobrado en la página, el cliente acepta que deberá abonar la diferencia para completar el costo real del envío. Esto aplica para comunas como **Putre, Colchane, Isla de Pascua, Juan Fernández, Chaitén, Futaleufú, Palena, Chile Chico, Cochrane, Tortel, Puerto Edén, Villa O'Higgins y otras que presenten dificultad para el envío de igual modo que las anteriores**.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS

Según la Ley del Consumidor en Chile, el cliente tiene 6 meses de garantía legal en caso de fallas del producto (Ley 3x3). Esto significa que, si el producto tiene defectos de fabricación, puede solicitar cambio, reparación o devolución del dinero. No aplica garantía si el daño es por instalación incorrecta, uso indebido o accidentes. Derecho a Retracto (10 días para arrepentirse de la compra)
El cliente tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los 10 días posteriores a la recepción del producto. Para solicitar la devolución, el cliente deberá enviar un correo a contacto.cubremotors@gmail.com y coordinar el envío del producto de vuelta a nuestras instalaciones, asumiendo el costo de dicho envío.

Condiciones para aceptar la devolución:

- El producto debe estar sin uso, sin daños y en su empaque original.
- Debe incluir todos sus accesorios y embalaje tal como fue recibido.
- Será revisado antes de proceder con la devolución del dinero.
- Si el producto presenta daños, desgaste o signos de instalación, la devolución será rechazada.
- El reembolso solo se efectuará una vez recibido y verificado el producto en nuestras instalaciones.

Si el cliente compra un modelo equivocado y desea cambiarlo, puede hacerlo dentro de los mismos 10 días hábiles, siempre que el producto esté sin uso y en su empaque original. El cliente debe asumir los costos de envío.

GARANTÍA DEL FABRICANTE

Cubremotors otorga una garantía de 2 años a contar de la fecha de compra para todos sus cubrecárter. Dicha garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación, tales como roturas estructurales y fallas en la sujeción de la ventanilla de acceso a cambio de aceite y filtros.

Condiciones y Exclusiones de la Garantía:

- La garantía se otorga al comprador original y no es transferible. En consecuencia, si el vehículo cambia de propietario, la garantía sobre el cubrecárter quedará sin efecto.
- La garantía no cubre daños derivados de golpes, accidentes, uso indebido o instalación incorrecta.
- Cubremotors no asume responsabilidad por cubrecárter que se desprendan o suelten si estos no fueron instalados en centros de instalación autorizados. En dicho caso, la responsabilidad recaerá en el taller donde se efectuó la instalación.
- Para hacer efectiva la garantía, el comprador deberá presentar el comprobante de compra y remitir fotografías del producto con la falla a contacto.cubremotors@gmail.com.
- En caso de proceder la garantía, Cubremotors coordinará el envío de un reemplazo o la reparación del producto sin costo adicional para el cliente.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al realizar una compra en IMS LIMITADA, el cliente declara haber leído y aceptado estos términos y condiciones. Para consultas, puede escribir a contacto.cubremotors@gmail.com o Whatsapp +56968792748 antes de comprar.